



Public : Managers

Programme de 5 modules (5x90')

Objectif pédagogique :

Formation de 5 modules pour tous les managers désireux de maîtriser les méthodes opérationnelles pour manager à distance et acquérir les réflexes associés.

Programme des 5 modules de la formation :

Module 1 - 27 novembre 2020 - 9h00-10h30

Appréhender les fondamentaux du management en ligne

Capitaliser sur les fonctionnalités d'une plateforme de webmeeting pour réaliser des événements impactants et générer la participation et l'implication de tous les collaborateurs connectés. La spécificité des supports d'un événement en ligne et leur préparation. Maîtriser les techniques d'animation interactive (questions rhétoriques, questions relais et retour) pour engager les participants. Ouvrir et clôturer un événement en ligne de manière dynamique. Identifier et planifier les rituels de management à réaliser en ligne.

Module 2 - 30 novembre 2020 - 09h00-10h30

Animer une réunion d'équipe en mode distanciel

Réaliser l'ouverture "team building" d'une réunion distancielle. Accueillir un nouveau dans l'équipe et l'amener à se présenter. Présenter l'agenda et définir les attendus vis-à-vis des participants. Fixer les objectifs et présenter les enjeux d'une action/opération. Projeter les participants dans l'action. Réaliser une clôture tonique.

Module 3 - 02 décembre 2020 - 09h00-10h30

Réaliser un entretien de pilotage (ou plan d'action) à distance en one-to-one

Préparer l'entretien de pilotage en ligne avec les outils et les données à disposition (ex CRM). Définition d'un support pour analyser les résultats, le portefeuille client, l'activité. Définir les règles du jeu en début d'entretien et définir sa finalité, le plan d'action. Partager les écrans du logiciel de CRM pour procéder à une analyse en ligne. Cibler la compétence à développer. Proposition du plan de soutien managérial en ligne.

Module 4 - 10 décembre 2020 - 09h00-10h30

Animer une formation en ligne

Préparer les supports d'une formation en mode distanciel synchrone. Ouvrir une formation en ligne de manière tonique. Réaliser un tour d'écrans (tour de table distanciel). Préciser la compétence attendue auprès des participants. Animation d'exercices collaboratifs. Garantir l'interactivité d'une formation en ligne. Valider en ligne l'atteinte des objectifs. Différents types de conclusion et de supports audio-visuels associés.

Module 5 - 17 décembre 2020 - 09h00-10h30

Retour d'expérience

Un événement "ouvert" où chacun présente le détail des événements réalisés en ligne, le feedback des collaborateurs et les résultats obtenus. Une session où chacun peut échanger, formuler des suggestions d'amélioration pour de futurs événements. Un espace où le consultant peut formuler des conseils appropriés pour optimiser le réalisé.

Coût de la formation des 5 modules en distanciel : 650 € HT/pers.

Convention de formation entre le formateur et l'entreprise - prise en charge possible par votre OPCO.

Possibilité de prise en charge par le CjFL sous conditions - *vous renseigner*