

ETALONAIR MAINTENANCE



Dans un environnement fortement contraint par les aspects financier et qualité, choisir ETALONAIR, c'est l'assurance de travailler avec une entreprise qui possède le retour d'expérience suffisant pour respecter vos engagements.

ETALONAIR MAINTENANCE c'est avant tout :

- La technique : Grâce à une équipe de référents expérimentés.
- Les Méthodes : Grâce aux développements de techniques de détection des pannes, alliant RÉACTIVITÉ, RIGUEUR, QUALITÉ, SECURITÉ.
- La disponibilité : Équipe à l'écoute du client avec assistance téléphonique gratuite pour vous aider à finaliser une mesure.

LE PROCESSUS MAINTENANCE

DEMANDE

Votre équipement est en panne, vous nous contactez.
Nous transmettons un mail de confirmation pour prévenir nos services.

ACCUSÉ RÉCEPTION

Votre équipement est identifié, vérifié et testé sur l'ensemble des composés lors son arrivée dans nos locaux.

ENGAGEMENT RÉACTIVITÉ

Sous 48H, nous vous proposons un devis complet avec une forfaitisation des prestations.
Les prestations sont réalisées de 7 à 10 jours ouvrés, après acceptation.

MÉTHODOLOGIE

Nos méthodes, nos expériences pluridisciplinaires et les compétences de notre équipe technique nous permet de vous offrir des temps de cycle supérieurs à vos attentes.

TRANSPARENCE

Un compte rendu vous est transmis et les pièces remplacées sont renvoyées sur demande

ENGAGEMENT QUALITÉ

Une enquête satisfaction est transmise après chaque prestation.

GARANTIE

Nous garantissons nos interventions ainsi que le transport retour.

ÉVOLUTION

ETALONAIR a développé un savoir-faire important dans la connaissance des principes de mesure et propose des améliorations sur vos analyseurs en fonction de l'évolution des réglementations.

OFFRE SUR MESURE

Chaque client étant unique, vous bénéficiez de solutions personnalisées que nous mettons en œuvre avec vous.
Nous vous proposons la formule contractuelle qui répondra le mieux à vos exigences.
Vous pouvez y inclure, la maintenance préventive, la maintenance curative, la métrologie ainsi que la location.