**Procédure envoi de palettes en France :**

- Envoi de mail à : **palette.service@tnt.fr (+ votre commercial en copie)**

- Envoyez votre demande **avant 12h00**

- Indiquez : Poids, dimensions, adresse d'enlèvement et de destination avec les contacts, assurance ponctuelle ou pas, camion avec hayon ou pas

- Envoi sur votre adresse mail du/des bordereaux de transport

- Suivi en ligne sur le site de TNT International ou via le service palette

***Pour rappel, la livraison est entre 24h/48h voire 72h***

***Voici un exemple de "trame" (faire un copier-coller dans le mail et remplir les informations nécessaires)***

**Expéditeur :**

**- Nom de Société :   
- Adresse :   
- CP :   
- Téléphone :   
- Nom du contact :**   
 **Destinataire :**

**- Nom de Société :   
- Adresse :   
- CP :  
- Téléphone :   
- Nom du contact :**  
 **Marchandise :**

**- Nombre d'articles séparés dans l'envoi :   
- Poids et dimensions de l'envoi total : ex 1 Palette de 50 Kg - 80x120 hauteurs 50**

**- Conditionnement de la marchandise (palette UE ou US, cartons, etc...) : ex 1 PALETTE EU  
- Nature du contenu, sa valeur en fonction de la nature (œuvre...).) :**

**- Assurance Ponctuelle + valeur à déclarer : OUI + valeur ou NON  
- Attention : préciser si matières dangereuses ou produits sensibles : Pas de matières dangereuses**  
 **Mission:**

**Heure à laquelle l'envoi sera prêt:   
Besoin d'un camion avec HAYON :** OUI ou NON (+transpalette ?)

**N° de compte TNT :**