

PRESENTATION DE LA FORMATION

« Mieux se connaître afin de mieux communiquer et coopérer »

Prérequis : Remplir le questionnaire HBDI avant le démarrage de la formation et le questionnaire sur les attentes spécifiques.

Objectifs : Une formation interactive afin de mieux comprendre son propre mode de fonctionnement et sa contribution à la dynamique de coopération au sein d'une équipe.

Public visé : Toute personne intéressée à porter une réflexion sur l'impact de l'intelligence émotionnelle et relationnelle dans la coopération. Cette formation réalisée au sein d'une équipe permet aux participants de se créer des points de repères communs en matière de communication.

Contexte : Combien de fois vous est-il arrivé de penser que ce serait quand même bien plus simple si tout le monde pensait comme vous ? Ce que vous avez dit a l'avantage d'être direct et pourtant votre collègue en a eu une mauvaise interprétation...ou alors qu'il devrait comprendre de lui-même qu'il est allé trop loin. « Parler est un besoin, communiquer est un art »...quiproquos, non-dits, évidences, lassitudes... Autant d'éléments qui viennent interférer dans la communication et altérer la qualité de la coopération.

Comprendre ses propres préférences en matière de communication est déjà une bonne partie du chemin réalisé afin de, si vous le souhaitez, mieux vous adapter à vos différents interlocuteurs.

Durée de la formation : 3 modules : 1 journée, une demi-journée et 1h30 de débriefing individuel

Moyens techniques, pédagogiques et d'encadrement :

La formation se déroulera en présentiel, à l'exception du débriefing individualisé en visio où chaque participant devra pouvoir se connecter à partir d'un ordinateur, bénéficiant d'une connexion internet, d'un microphone, d'une webcam.

Une présentation powerpoint sera diffusée et transmise aux participants à la fin de chaque module. La salle devra être équipée d'un réseau wifi afin de faciliter l'utilisation de l'application Klaxoon.

La formation sera assurée par Ann karine Lawson, société Talena, et mise en place pour 6 stagiaires minimum et 8 maximum par session.

Le contenu de la formation :

- La coopération
- Modèle de préférence cérébrales Herrmann. Présentation et appropriation
- L'émergence du stress et impact sur notre fonctionnement
- Les fondamentaux en matière de communication
- Mon mode de fonctionnement et mon style de communication privilégiés
- La gestion des situations d'opposition au conflit



Modalités d'évaluations :

- un questionnaire de sortie de formation est réalisé par le stagiaire.
- un questionnaire de satisfaction est complété en fin de formation par le stagiaire.

Accueil personne en situation de handicap : Le Réseau Mesure s'engage à adapter les formations lorsque cela est possible, à des stagiaires handicapés. Une réponse personnalisée sera formulée en tenant compte de la nature du handicap et de la compatibilité logistique. Afin de permettre à l'équipe pédagogique d'analyser les solutions d'adaptation de la formation nous vous demandons de contacter si nécessaire, le référent handicap Claire ONFRAY, dès que possible, par mail : confray@reseau-mesure.com ou par téléphone au 06.95.96.97.45.

Délais d'accès : Prévoir entre 1 et 3 mois entre la demande de formation du bénéficiaire et la date de formation.

Tarif : sur demande en fonction du besoin spécifique du client

Le Réseau Mesure est référencé Centre de formation certifié QUALIOPI, permettant une prise en charge de nos formations par les OPCO.