



CHAMBRE FRANÇAISE
DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
DU MAROC

**TEAM
FRANCE**
— EXPORT —

Team France Export Maroc 2022

Votre partenaire privilégié sur le marché marocain

La CFCIM : qui sommes nous ?

La Chambre Française de Commerce et d'Industrie du Maroc (CFCIM) est une association privée à but non lucratif de droit marocain.

Ses missions sont portées, au quotidien par une équipe de 100 collaborateurs au service de près de 4 000 entreprises adhérentes.



Une institution reconnue



**1^{ère} Chambre à l'international avec
4000 entreprises adhérentes**



**9 délégations régionales et un
bureau de représentation à Paris**



**4 parcs industriels et 1 centre
de formation**



LES MISSIONS DE LA CFCIM



Promouvoir les relations économiques entre la France et le Maroc



Favoriser l'implantation et le développement des entreprises dans le Royaume



Développer le potentiel international des entreprises marocaines



Accompagner les entreprises dans le développement de leur capital humain

La Team France Export Maroc

Intégration de la CFCIM dans la Team France Export en Janvier 2019, composée des CCI, BF et des régions françaises. La CFCIM devient le **représentant exclusif** de Business France au Maroc.

Une nouvelle organisation par filières :



Agri et Agro



Infrastructures et Industries



Tourisme, Santé et Sport, BTP



Cleantech



Tech et Services

Vos contacts



Faïza HACHKAR
Responsable bureau de
la CFCIM en France



Khadija EL IDRISSE
Responsable des missions B to B
Opérations Spéciales



Juliette BOURDILLON
Chargée d'études de
marché



Afraâ SAMID
Chargée de filière
Industrie



Maria MOUHSINE
Chargée de filière
Agrotech



Nadia DAHBI
Chargée de filière
Art de Vivre Santé



Meriem FARIS
Chargée de filière
Cleantech



Houssine OUASSAHI
Chargé de filière
Tech & Services

La TFE en chiffres

Nos réalisations sur l'année 2021



**124 sociétés françaises
accompagnées**



21 études de marché réalisées



**10 missions collectives sectorielles et
régionales réalisées**



**Un taux de satisfaction client de
88,3 % en 2021**

Nos partenaires :

Réseau des CCI en France



Agences de développement régional



Pôles de compétitivité et clusters



Pratique des affaires

Se développer au Maroc

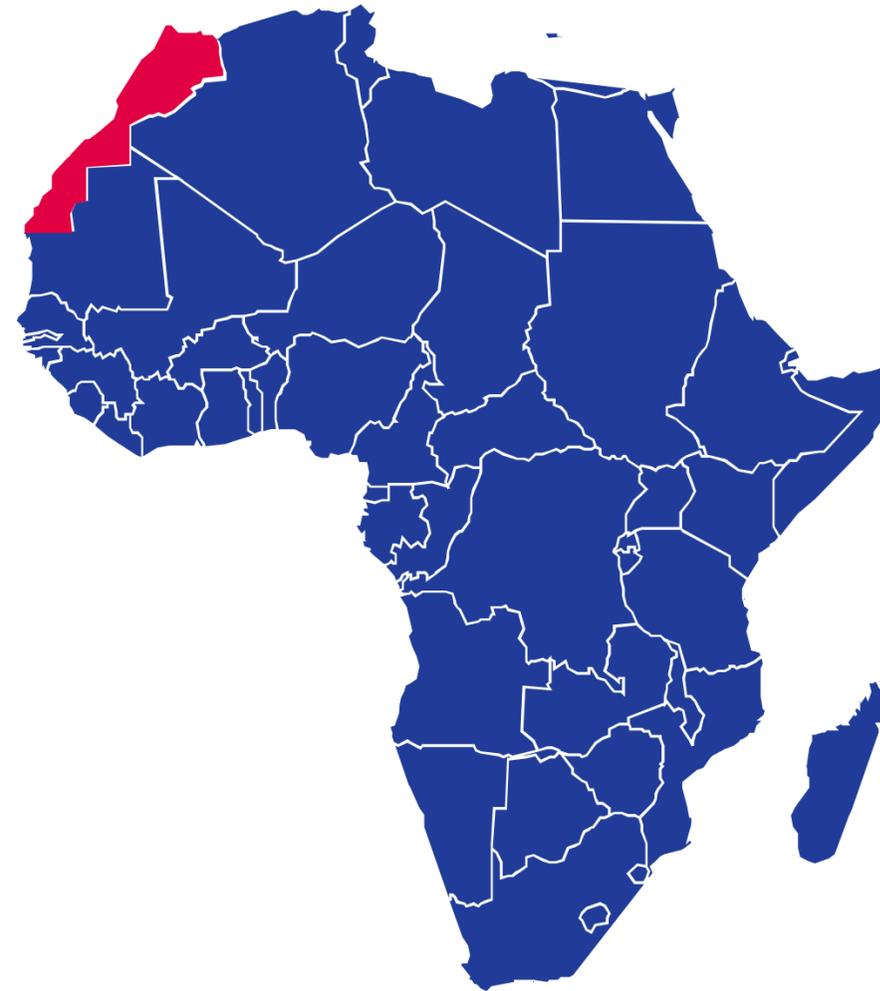
Environnement favorable aux affaires

Plus de 50 accords de protection des investissements conclus

Rapatriement libre des profits et des capitaux pour les non-résidents

Plus de 50 accords de non double-imposition conclus

119 plateformes industrielles intégrées accueillant plus de 10 000 industriels



Position géographique stratégique



Port de Tanger Med : une capacité de 9 millions de containers par an

186 connexions avec 77 pays

18 accords de libre-échanges conclus avec plus de 55 pays

Formalités douanières

		DEMARCHES	ORGANISMES	DOCUMENTS REMIS
1 Etapas préliminaires	Inscription au registre du Commerce		OMPIC / Tribunal de Commerce	Numéro du registre du commerce
	Vérification du statut de la marchandise		Ministère chargé du commerce extérieur	-
2 Informations sur les différents contrôles	Prise de contact avec les établissements de contrôles techniques ou sanitaires		Produits alimentaires : ONSSA	Informations sur les normes relatives aux produits importés
			Pharma et cosmétiques : Ministère de la Santé	
			Produits industriels : Ministère de l'Industrie	
3 Etapas de la procédure d'importation	Souscription au titre d'importation	Domiciliation du titre d'importation	Intermédiaire agréé (Banque)	Titre d'importation
		Autorisation d'importation (licence ou engagement préalable)	Ministère chargé du commerce extérieur	
	Obtention des certificats		Produits alimentaires : ONSSA	Certificat de conformité
			Pharma et cosmétiques : Ministère de la Santé	
			Produits industriels : Ministère de l'Industrie	
	Déclaration douanière		Administration des douanes (ADII)	Imputation douanière de la DUM
Enlèvement de la marchandise et mise sur le marché				
Règlement financier des importations		Guichet domiciliaire (Banque)	-	
Apurement du dossier d'importation		Guichet domiciliaire (Banque)	-	

Moyens de paiement

Pas de contrainte en termes de montant maximum de paiement. **Le délai légal de paiement pour les entreprises basées au Maroc est actuellement de 60 jours maximum** (90 maximum quand les partenaires le précisent contractuellement.)

Moyens sécurisés permettant de se couvrir contre le risque d'impayés

- **Crédit documentaire irrévocable et confirmé**
- **Virement Swift sécurisé par une lettre de crédit stand-by** (de plus en plus pratiquée par les banques marocaines), **ou par une couverture d'assurance-crédit.**

Les autres moyens de paiement particulièrement la remise documentaire sont moins utilisés car onéreux et administrativement plus complexes.

Tous les types de garanties bancaires sont disponibles au Maroc

Prix et délais variables selon l'établissement bancaire. Le droit des cautions est dans son ensemble assez semblable au droit français.



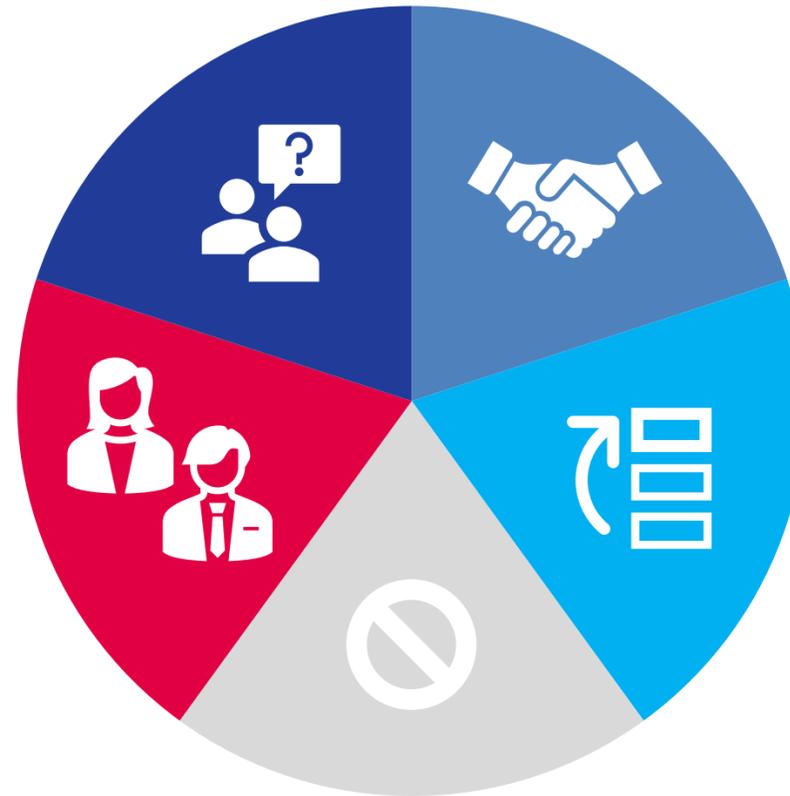
Cotation en devises pour les sociétés étrangères non-établies sur le territoire marocain.

La négociation est essentielle dans la culture des affaires au Maroc.

Approche interculturelle

Le français est la langue des affaires et est employé dans la majorité des entreprises.

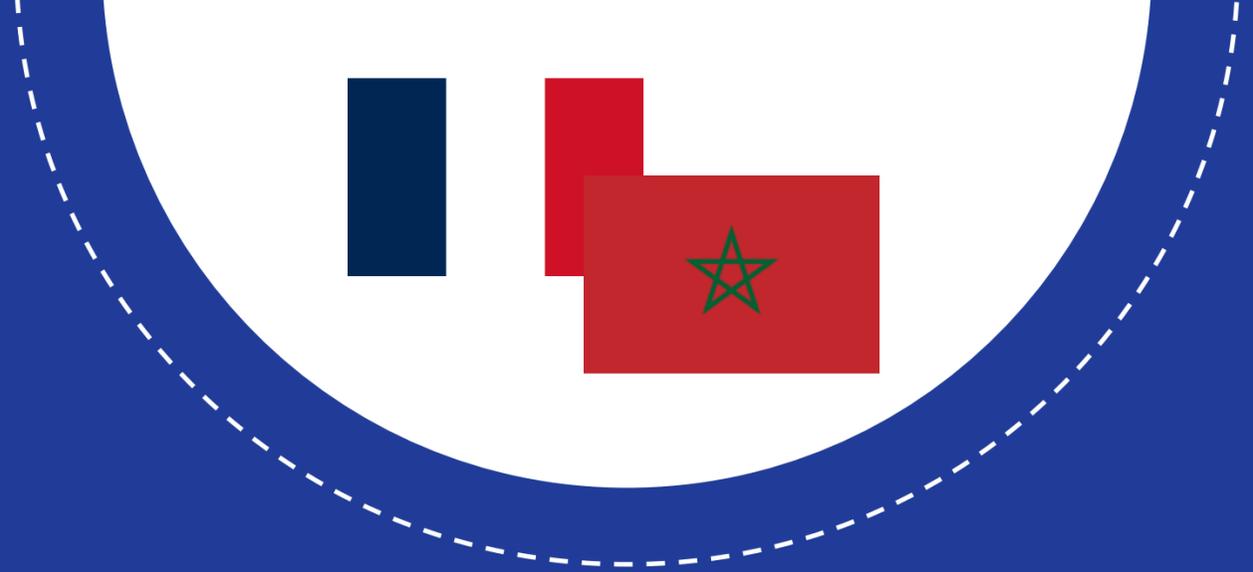
Attitude attendue du visiteur français : une tenue correcte, de la ponctualité, un esprit ouvert



**Le contact humain, un élément important :
Etre chaleureux, s'intéresser à son interlocuteur, prendre des nouvelles**

Structure linéaire des entreprises marocaines : Le respect de la hiérarchie est un élément important

Sujets et comportements à éviter : Eviter d'aborder des sujets liés à la religion ou au Roi



Six consulats généraux de France : Agadir, Casablanca, Fès, Marrakech, Rabat, Tanger

Communauté française au Maroc : 53 900 compatriotes sont inscrits au registre des Français établis hors de France (8ème rang mondial), dont 51% de binationaux.

La France est le deuxième fournisseur du Royaume, détenant 12,2 % des parts de marché derrière l'Espagne (15,6 %) ;

A fin septembre 2021, la France conserve son positionnement en tant que premier investisseur étranger au Maroc ;

Plus de 950 filiales françaises présentes au Maroc.

Les 42 000 étudiants marocains constituent le premier contingent d'étudiants étrangers en France ;

Le Maroc est le 20ème partenaire commercial de la France ;

Le Maroc est le 22ème client de la France, son 22ème fournisseur et son 24ème déficit ;

Au sein de la région Afrique du nord - Moyen-orient, le pays est le 2ème client de la France. Il représente 1,0% des exportations dans la région ;

Les touristes français représentent le premier contingent de touristes étrangers au Maroc, comme ce fut le cas en 2019, avec 4,2 M d'arrivées (soit 33 % du total des arrivées).

Appréhender le marché marocain

Secteurs porteurs et chiffres clés

Economie et démographie

36,5 millions d'habitants

4,9 % de croissance en 2021 (estimation)

PIB par habitant de **3009 USD**

1,4 % d'inflation en 2021

55 % de la population a moins de 30 ans

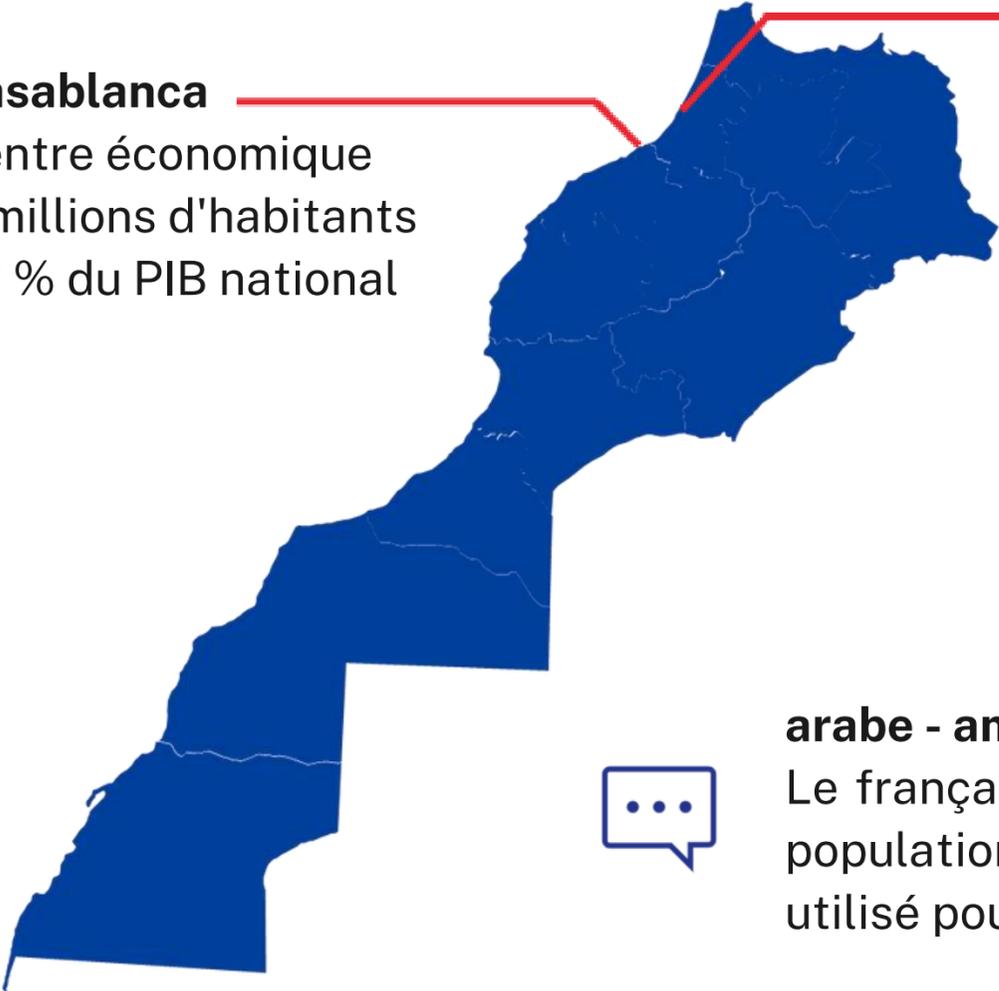
64 % de la population est urbaine

18 accords de libre-échange conclus avec **55** pays

Note environnement des affaires **A4**

Casablanca
Centre économique
4 millions d'habitants
32 % du PIB national

Rabat
Capitale politique
500 000 habitants
16 % du PIB national



arabe - amazigh
Le français est parlé par 1/3 de la population et est couramment utilisé pour les affaires



La monnaie est le **dirham marocain (MAD)**
1 EUR = 10,59 MAD

Industrie & Infrastructures

Stratégie Industrielle marocaine

Le secteur industriel marocain a connu une métamorphose et un développement remarquable pendant ces dernières années.

L'année 2014 a été marquée la signature d'un nouveau contrat-programme « Le Plan d'Accélération Industrielle (PAI) » qui se décline en 2 générations :

1^{ère} génération :

- Transformer l'industrie marocaine et densifier le tissu industrielle marocain ;
- Créer de nouvelles industries intégrées, de l'emploi et de la valeur ajoutée ;
- Passer d'une faible production à une production très importante ;
- Passer de l'absence de locomotives à des écosystèmes bâtis autour de locomotives.



2^{ème} génération :

- Augmenter le taux d'intégration dans les différentes filières ;
- Inscrire le secteur industriel marocain dans une démarche d'innovation ;
- positionner le royaume comme base industrielle décarbonée et compétitive.



Votre contact CFCIM :



Afraâ SAMID

Chargée de filière Industrie
asamid@cfcim.org

Chimie / Pétrole et Gaz

950 entreprises (dont 26 sociétés d'exploitation pétrolières)

Ce secteur génère 90 milliards de dirhams (MMDH) de chiffre d'affaires

58 .000 employées

98 millions de mètres cubes de gaz produit en 2020

2 gisements gaziers découverts

Actuellement, le secteur de l'industrie chimique l'un des secteurs-clés de l'économie nationale.

Chimie : Le secteur bénéficie de la présence de l'Office Chérifien des Phosphates (OCP), leader dans la chimie des phosphates, dont les activités représentent 52% du chiffre d'affaires du secteur, 90% des exportations, 67% des investissements et 22% des emplois.

Gaz: De nouveaux gisements Gaziers ont été découverts. Le gaz exploré sera orienté vers la production d'électricité en alimentant les stations de Kenitra et Mohammadia ou Tahdart et plusieurs industries dans la région de Kenitra au nord du pays

Pétrole : Le Maroc importe 100 % de ses besoins en pétrole. les pétroliers présents localement ont es usines de fabrications d'huiles et lubrifiants moteurs.

Automobile

1er secteur exportateur devant les phosphates

2 constructeurs et 250 équipementiers

60 % de taux d'intégration

163 000 emplois

7,2 Mds EUR d'exportations en 2019

700 000 véhicules produits en 2019

Neufs écosystèmes créés

Besoins du secteur



Robotique et automatisme



Digitalisation des process



Pièces de rechange & consommables

Opportunités

- Maintenance et implantation des moyens industriels
- Calibration des moyens de contrôle
- Emballages métalliques, plastiques et carton
- Pièces de rechange
- Equipements de protection individuelle
- Prestation logistique
- Formation
- Conception et réalisation de machines spéciales
- Outillages (injection plastique, emboutissage...)
- Ingénierie

Rencontre Mines & Carrières

21-22-23 Juin 2022 - A Casablanca

Le Maroc est réputé pour ses exportations minières, il occupe une position notoire comme 1er exportateur et 3ème producteur mondial de phosphates. Le pays a mis en place, en 2013, une stratégie pour le secteur minier hors phosphates.

Basée sur un diagnostic approfondi du secteur minier, soulignant ses forces et ses faiblesses ainsi que les opportunités et menaces auxquelles il est confronté, la nouvelle stratégie minière ambitionne, à l'horizon 2025, de :

- Tripler le Chiffre d'affaires du secteur à plus de 15 Milliards de Dirhams ;
- Multiplier par 10 le volume d'investissement dans l'exploration et la recherche minières à près de 4 Milliards de Dirhams, etc.

Mission Automobile en marge de la 7ème édition de l'automotive meetings Tanger-Med

Du 26 au 28 Octobre 2022A Tanger

L'objectif du salon est de favoriser l'échange constructeurs-équipementiers de rangs 1 et 2. Les responsables achats et techniques des équipementiers, leaders mondiaux dans leurs domaines d'activité et grands donneurs d'ordres seront présents au salon. Plusieurs équipementiers français investissent donc au Maroc : Valeo, Faureca, Sealyx, Novares...

Objectifs du Plan d'accélération industriel – horizon 2030 :

- Atteindre une production de 1 M de véhicules ;
- Atteindre un CA export de 9,2 Mds EUR ;
- Gagner en profondeur sur les rangs 2 et 3 des fournisseurs ;
- Créer 500 000 emplois ;
- Intégrer le top 10 des plateformes de production automobiles dans le monde ;
- Atteindre un taux d'intégration de 65 %,

L'offre française bénéficie de l'impulsion donnée par les constructeurs Renault et Stellantis, qui ont généré la création d'écosystèmes de la filière autour de leur activité.

Contact : Afraâ SAMID / E-mail : asamid@cfcim.org / Tél. : +212 (0)5 22 43 96

Données générales



14,5 Mds EUR de chiffre d'affaires pour le secteur des EnR, et plus de **50 000 emplois** créés



4 filières phares : gestion de l'eau, gestion des déchets, développement durable, énergie & environnement

Votre contact CFCIM :



Meriem FARIS

Chargée de filière Cleantech
mfaris@cfcim.org



La part des énergies renouvelables dans le mix énergétique s'élève à **34 % en 2021**



Plan structurels : Stratégie nationale énergétique, Stratégie nationale de développement durable

Environnement

Le secteur de l'environnement a toujours été au centre des priorités du Maroc. La situation de crise sanitaire n'a fait que nourrir les ambitions du pays pour continuer à déployer d'énormes efforts pour développer une économie circulaire durable et inclusive. Par ailleurs, le Maroc a renforcé davantage son dispositif en matière de collecte et traitement des déchets médicaux et a mis en place un plan de gestion de ces derniers.

Potentiel ressources en
eau : 700 m³ /hab./an

Eaux usées déversées
550 M m³ /an

Taux d'épuration
des eaux usées 45 %

Déchets solides
produits 7,3 Mt /an

Besoins du secteur

- Fourniture et maintenance d'équipements.
- Formation et ingénierie (technologies, études d'impacts, aménagement urbain,..), management de la qualité, conseil (diagnostics et audits).
- Technologie de dessalement d'eau de mer/équipements de stations d'épuration et usines de production d'eau potable.
- Assainissement, traitement des effluents et de l'air, nettoyage industriel.
- Gestion du risque, collecte de données environnementales, études d'impact.
- Gestion : traitement thermique et physicochimique des déchets, installations de compostage et de méthanisation, centres de tri, utilisation des énergies renouvelables dans la valorisation des déchets.

Secteur de l'eau



Le Maroc a toujours été considéré comme un pays semi-aride en situation de stress hydrique. Aujourd'hui le Royaume est passé à une phase de pénurie de l'eau à laquelle il devrait faire face en plus de plusieurs autres défis et contraintes. A commencer par la croissance de la demande de l'eau en raison de l'urbanisation galopante.

En outre, le Maroc a mis en place plusieurs stratégies et programmes nationaux touchant plusieurs filières : **Production d'eau potable ; Distribution de l'eau potable ; Assainissement**

Besoins du secteur

149 barrages d'une capacité de 19,1 milliards de m³

9 stations de dessalement de d'eau mer d'une capacité de 205 490 m³/j

107 stations d'épuration d'une capacité de 395 M m³ par an

- Technologie de traitement des eaux usées.
- Technologie de dessalement d'eau de mer/équipements de stations d'épuration et usines de production d'eau potable.
- Fourniture d'équipement de puits et de forage.
- Installation de production et de distribution de l'eau.
- Equipement en matériels de traction à distance en vue de rationaliser les dépenses d'exploitation.
- Assainissement, traitement des effluents et de l'air, nettoyage industriel.
- Technologie de smart-watering (pour le secteur de l'agriculture)

Mission Environnement – Eau & Assainissement / Qualité de l'air / Décarbonisation industrielle

Du 14 au 17 novembre – A Casablanca

Eau & Assainissement

Décarbonation Industrielle : Afin de faire face à la taxe carbone qui sera appliquée par l'Union Européenne aux frontières, les industriels marocains seront amenés à décarboniser leur industrie. De ce fait, plusieurs programmes et aides ont été mis en place par le Maroc pour accompagner les entreprises marocaines dans la démarche de décarbonisation de leur processus industriel.

Qualité de l'air : Le Maroc, doit faire face et surtout prévenir les risques inhérents, entre autres, à la pollution de l'air, de l'eau ou des plages. Le Maroc a mis en place depuis des années un programme de surveillance de la qualité de l'air. Composée actuellement de 19 stations fixes et 4 unités mobiles, le Royaume ambitionne de se doter de 140 stations nouvelles d'ici 2030.

Contact : Meriem FARIS / E-mail : mfaris@cfcim.org / Tél. : +212 (0)5 22 43 96



**1^{ère} destination touristique
en Afrique**

**Des paysages riches et
diversifiés**

Un artisanat ancestral

3h en avion de la France



Merci ! شكرا

Notre équipe reste à votre écoute.

Chambre Française de Commerce et d'industrie du Maroc

Pôle Team France Export

15 avenue Mers Sultan, 20 130, Casablanca

Tel : +212 5 22 20 90 90



**TEAM
FRANCE**
— EXPORT —

 **CHAMBRE FRANÇAISE
DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
DU MAROC**