**Compte-rendu de réunion**

 **« ISO 17025 »**

|  |  |
| --- | --- |
| **Date** | 10/07/2023 de 11H00 à 12H30 |
| **Réseau Mesure** | Estelle DUFLOT |
| **Lieu** | Visio Conférence  |
| **Objet** | 1ère réunion du groupe de travail « ISO 17025 » |

**Participants :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Société** | **Nom Prénom** | **Adresse courriel** |  |
| AEQUO LTD | Mona Makhlouf NAFATI | contact@aequoltd.com | Excusée |
| ALLIANTECH | Loriane GIBELLO SOCCO | loriane.gibellosocco@alliantech.com |  |
| ALLIANTECH | Ulises Palmillas | ulises.palmillas@alliantech.com |  |
| CYBERLABO | Celine Fleureton  | celine.fleureton@cyberlabo.com |  |
| DB Vib | Damien PELISSON | d.pelisson@dbvib.com |  |
| DOERLER MESURES | Marion Knider  | marion.knider@dmesures.fr |  |
| EFE SENSOR | Stéphane Jourdan | sjourdan@efe-sensor.com |  |
| FISCHER  | Jean-François Roudier  | jean-francois.roudier@helmut-fischer.com |  |
| GO METROLOGIE | Gilles Gonnet | gilles.gonnet@gometrologie.com |  |
| JRI | Rémi Moreau | remi.moreau@group-mms.com |  |
| KOERBER | Elise Poulin-Delorme | elise.poulin-delorme@koerber.com |  |
| KOERBER | Christophe Russe | christophe.russe@koerber.com | Excusé |
| PCB PIEZOTRONICS | Frank RETOURNE | fretourne@pcbpiezotronics.fr | Excusé |
| SPECTRAL DYNAMICS | Damien Gourgaud | gourgaud@spectraldynamics.fr |  |
| SPECTRAL DYNAMICS | Taomi Reffad | reffad@spectraldynamics.fr |  |
| SPECTRAL DYNAMICS | Carole Dovillaire | dovillaire@spectraldynamics.fr | Excusée |
| TRESCAL | Frederic Bazan | frederic.bazan@trescal.com | Excusé |
| TRESCAL | Fabrice Mouchel | fabrice.mouchel@trescal.com |  |
| ZEISS | Alexis Grégoire / Marie-Moelle Erout | alexis.gregoire@zeiss.com / marie-noelle.erout@zeiss.com |  |

L'ISO 17025 est une norme incontournable pour les laboratoires d’étalonnages et d’essais afin de les aider à harmoniser leurs procédures et leurs méthodes. Cette harmonisation facilite la coordination entre les laboratoires et les autres organisations.

Historiquement, la standardisation des activités de laboratoire a été initiée par le Guide ISO/CEI 25, publié en 1990, fruit de la collaboration entre l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et la Commission électrotechnique internationale (CEI). En 1999, la première norme ISO 17025 a été publiée sur la base du Guide ISO/IEC 25, puis révisée en 2005 et 2017.

***Le Réseau Mesure a constitué un groupe de travail pour faciliter la mise en œuvre de cette norme au sein des PME du Réseau Mesure :***

* ***Cadre de la norme***
* ***Modalités de mise en œuvre***
* ***Documentation***
* ***Atouts et freins***

**La première réunion a eu pour objectif de recueillir les attentes des adhérents et de déterminer le plan d’actions à mener.**

**Les atouts de l’accréditation :**

* **Donne confiance aux clients sur la qualité des résultats – crédibilité.**
* **Validité des incertitudes de mesure.**
* **Permet un management de la qualité et une démarche d’amélioration continue**
* **Optimise la gestion documentaire.**
* **Permet une traçabilité internationale ; ouvre des marchés à l’international ; permet d’être au même niveau que les concurrents étrangers (sauf Chine).**
* **Equité de qualité de service entre les clients.**
* **Oblige les laboratoires à être de plus en plus rigoureux.**
* **L’accréditation permet de réduire les demandes complémentaires des clients qui n’ont pas lieu d’être.**
* **Il y a moins d’audit des clients lorsque vous êtes accrédités.**

***A noter que cette accréditation n’a pas d’exigences trop importantes en termes de moyens mais en résultats techniques et sur le plan organisationnel.***

**Mise en place et maintien de l’accréditation :**

* **Mise en place : 4 à 5 mois à temps plein (peut être réduit lorsque la société est déjà certifiée ISO 9001)**
* **Maintien : 250 à 300h par an**
* **Organisme d’accréditation : COFRAC**
* **Il est préférable d’être accompagné par un expert, les exigences techniques sont élevées.**
* **Le CFM propose également en replay une journée technique dédiée :** <https://www.cfmetrologie.com/fr/replay/product/403-journee-technique-replay-17-iso-iec-17025-premiers-bilans-apres-la-transition>
* Coût direct : 1 300€ht/accréditation + évaluation 2 400€ht/par évaluation
* 1er cycle – évaluation 12 mois après l’accréditation
* 2ème cycle – évaluation 15 mois après l’accréditation
* L’accréditation est réalisée par grandeurs, il est possible d’effectuer des évaluations groupées mais attention aux délais pour certains domaines qui peuvent être longs car peu d’évaluateurs disponibles.
* Il est pertinent de réaliser un audit interne avant de s’engager dans l’accréditation – auto évaluation.

**Difficultés et points de vigilance pour la mise en place de l’accréditation et de son maintien :**

* **Le niveau d’exigence et les modalités d’audites sont les mêmes quelle que soit la taille de l’entreprise.**
	+ **Les modalités d’audits sont en train d’évoluer – en attente de nouvelles directives COFRAC.**
* **Nécessité de rédaction de procédures écrites – système documentaire robuste et pertinent.**
	+ **4 documentations COFRAC à ne pas oublier**
		- **LAB REF 02**
		- **LAB REF 08**
		- **GEN REF 11**
		- **GEN REF 10**

**Préparation de la prochaine réunion :**

* **Travailler sur la mise en œuvre opérationnelle des différentes étapes de l’accréditation.**
* **Volonté de mutualiser une formation, « comprendre la norme », « comprendre le sens des demandes », « quelles sont les exigences du COFRAC » ; entreprises intéressées – idéalement septembre/octobre :**
	+ **DB Vib**
	+ **Doerler**
	+ **Fischer**
	+ **Spectral Dynamics**
	+ **Zeiss**

***Ressources documentaires complémentaires :***

<https://www.cofrac.fr/qui-sommes-nous/notre-organisation/la-section-laboratoires>

**https://tools.cofrac.fr/fr/search**

**Prochaine réunion**

**Vendredi 22 septembre à 15h30 via TEAMS :**

**Participez à partir de votre ordinateur, de votre application mobile ou de l’appareil de la salle**

[Cliquez ici pour rejoindre la réunion](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3Ameeting_NDg4ZjQ4ZGUtOTJiYi00YmVkLTgwOTMtODZjODQ4ZTdiYmI3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22b0bfee5c-cadf-4b5e-a9d5-b4bb7740ae2a%22%2c%22Oid%22%3a%226ae9ad62-488c-4736-9309-38920e73896a%22%7d)

ID de la réunion : 368 555 239 894
Code secret : iqmFx7

[Télécharger Teams](https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-teams/download-app) | [Rejoindre sur le web](https://www.microsoft.com/microsoft-teams/join-a-meeting)

[Pour en savoir plus](https://aka.ms/JoinTeamsMeeting) | [Options de réunion](https://teams.microsoft.com/meetingOptions/?organizerId=6ae9ad62-488c-4736-9309-38920e73896a&tenantId=b0bfee5c-cadf-4b5e-a9d5-b4bb7740ae2a&threadId=19_meeting_NDg4ZjQ4ZGUtOTJiYi00YmVkLTgwOTMtODZjODQ4ZTdiYmI3@thread.v2&messageId=0&language=fr-FR)