**PROGRAMME DE FORMATION**

**« Comprendre la norme ISO/IEC 17025 – v2017»**

**Objectifs de la formation :** Comprendre les exigences de la norme ISO1 7025 et savoir diagnostiquer les besoins dans sa métrologie/laboratoire.

**Durée de la formation :** La formation est organisée sur deux demi-journées de 8h30 à 12h30.

**Contenu de la formation :**

* Présentation des enjeux et objectifs de la norme.
* Connaître le vocabulaire qualité et technique
* Comprendre les exigences de la norme 17025.
* Identification des point critiques.
* Mise en œuvre par le COFRAC (exigences particulières du Labref02).
* Savoir analyser les différents documents.
* Traduire les exigences dans votre organisation/laboratoire.
* Déployer les exigences dans votre système de management.

1/2

|  |  |
| --- | --- |
| **Programme demi-journée 1** | |
| 8h30 | Présentation du formateur et des stagiaires |
| 8h45 - 10h30 | Questionnaire d'entrée  Les enjeux/Objectifs de la norme  Vocabulaire  Structure générale de la norme  Approche processus/risque  Répartition des écarts observés en 2023 |
| 10h30-10h40 | Pause |
| 10h40 – 12h30 | Exigences générales   * impartialité, confidentialité   Exigences structurelles  Exigences liées aux ressources :   * humaines, * installations et conditions ambiantes du laboratoire, * équipements, traçabilité métrologique, * produits et services fournis par des prestataires externes |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| **Programme demi-journée 2** | |
| 8h30 | Rappel demi-journée 2 |
| 8h45 - 10h30 | Exigences liées aux processus   * revue des demandes, appels d’offres et contrats, * validation des méthodes, échantillonnage, * enregistrements techniques, * évaluation de l'incertitude de mesure, * surveillance des activités, * rapports, réclamations, * maîtrise des données, |
| 10h30-10h40 | Pause |
| 10h40 – 12h00 | Exigences relatives au système de management  Option A/Option B  Les 7 principes de base du SMQ |
| 12h00-12h30 | Questionnaire de sortie / satisfaction |

2/2