**PROGRAMME DE FORMATION**

**« Comprendre la norme ISO/IEC 17025 – v2017»**

**Objectifs de la formation :** Comprendre les exigences de la norme ISO1 7025 et savoir diagnostiquer les besoins dans sa métrologie/laboratoire.

**Durée de la formation :** La formation est organisée sur deux demi-journées de 8h30 à 12h30.

**Contenu de la formation :**

* Présentation des enjeux et objectifs de la norme.
* Connaître le vocabulaire qualité et technique
* Comprendre les exigences de la norme 17025.
* Identification des point critiques.
* Mise en œuvre par le COFRAC (exigences particulières du Labref02).
* Savoir analyser les différents documents.
* Traduire les exigences dans votre organisation/laboratoire.
* Déployer les exigences dans votre système de management.

1/2

|  |
| --- |
| **Programme demi-journée 1** |
| 8h30 | Présentation du formateur et des stagiaires |
| 8h45 - 10h30 | Questionnaire d'entréeLes enjeux/Objectifs de la normeVocabulaireStructure générale de la normeApproche processus/risqueRépartition des écarts observés en 2023 |
| 10h30-10h40 | Pause  |
| 10h40 – 12h30 | Exigences générales* impartialité, confidentialité

Exigences structurellesExigences liées aux ressources : * humaines,
* installations et conditions ambiantes du laboratoire,
* équipements, traçabilité métrologique,
* produits et services fournis par des prestataires externes
 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Programme demi-journée 2** |
| 8h30 | Rappel demi-journée 2 |
| 8h45 - 10h30 | Exigences liées aux processus* revue des demandes, appels d’offres et contrats,
* validation des méthodes, échantillonnage,
* enregistrements techniques,
* évaluation de l'incertitude de mesure,
* surveillance des activités,
* rapports, réclamations,
* maîtrise des données,
 |
| 10h30-10h40 | Pause  |
| 10h40 – 12h00 | Exigences relatives au système de managementOption A/Option BLes 7 principes de base du SMQ |
| 12h00-12h30 | Questionnaire de sortie / satisfaction  |

2/2