



## PRESENTATION DE LA FORMATION

### « Comprendre la norme ISO/IEC 17025 – v2017 »

**Prérequis :** pas de prérequis pour cette formation

**Objectifs :** connaître les enjeux et comprendre les exigences de la norme ISO 17025. Savoir diagnostiquer les besoins dans sa métrologie/laboratoire.

**Public visé :** A toutes les personnes qui souhaitent booster leur présence sur le Web et améliorer la notoriété de l'entreprise.

Responsable qualité, Responsable métrologie, responsable laboratoire de mesure et essai, technicien de mesure, laborantin, métrologue, chef d'entreprise.

**Contexte :** vous réalisez des mesures et/ou des essais ? Ces mesures sont un élément essentiel pour garantir la conformité et la qualité de vos produits. Par conséquent il est fondamental de maîtriser vos processus de mesure afin de satisfaire vos clients et donner confiance !

La conformité de vos laboratoires à la norme ISO 17025 vous permettra d'assurer cet objectif et de garantir la validité de vos résultats de mesure. Vous pourrez prendre les bonnes décisions à partir de vos résultats de mesure et essais !

**Durée de la formation :** sur deux demi-journées de 8h30 à 12h30. (8h)

**Moyens techniques, pédagogiques et d'encadrement :** La formation se tiendra en visioconférence via un outils de communication d'échanges audio et vidéo, (Zoom - gratuit pour les participants). Chaque participant devra se munir obligatoirement d'un ordinateur, d'une connexion internet, d'un microphone, d'une webcam.

Une présentation informatique sera diffusée durant la formation, et le support papier sera transmis à chaque participant dès le début de la formation.

La formation sera assurée par François DAUBENFELD, société MESURIA, et mise en place pour 3 stagiaires minimum et 6 maximum par session.

**Le contenu de la formation :** les enjeux, les exigences de la norme ISO17025, l'environnement associé.

- Comprendre le contexte d'un laboratoire et l'accréditation COFRAC
- Connaître les enjeux de la norme ISO17025
- Vocabulaire technique et qualité
- Les exigences de la norme ISO 17025 :
  - Exigences générales
  - Exigences structurelles
  - Exigences relatives aux ressources
  - Exigences relatives au processus
  - Exigences relatives au SM



**Modalités d'évaluations :**

- un questionnaire de sortie de formation est réalisé par le stagiaire.
- un questionnaire de satisfaction est complété en fin de formation par le stagiaire.
- un questionnaire sur les acquis du bénéficiaire est complété par le formateur après la formation.

**Accueil personne en situation de handicap :** Le Réseau Mesure s'engage à adapter les formations lorsque cela est possible, à des stagiaires handicapés. Une réponse personnalisée sera formulée en tenant compte de la nature du handicap et de la compatibilité logistique. Afin de permettre à l'équipe pédagogique d'analyser les solutions d'adaptation de la formation nous vous demandons de contacter si nécessaire, le référent handicap Claire ONFRAY, dès que possible, par mail : [confray@reseau-mesure.com](mailto:confray@reseau-mesure.com) ou par téléphone au 06.95.96.97.45.

**Délais d'accès :** Prévoir entre 1 et 3 mois entre la demande de formation du bénéficiaire et la date de formation.

**Tarif adhérent du RM :** 680 €HT/pers

**Tarif non adhérent :** 980 €HT/pers

Le Réseau Mesure est référencé Centre de formation certifié QUALIOPI, permettant une prise en charge de nos formations par les OPCO.