Passer la certification QUALIOPI

Une solution proposée par QAC

QAC - V_1.00 - Juin 2025

Qu'est ce que QUALIOPI

Certification reconnue par l'état Français

- L'esprit de QUALIOPI :
  - Mettre à disposition des salariés, individus, stagiaires, clients d'un maximum d'informations relatives à la formation qui va être donnée; concernant :
    - Les formations disponibles, les modalités, la durée, le lieu, le prix, le contenu, les pré-requis nécessaires, les évaluations, les adaptations, l'intégration du handicap, etc.
    - Objectif de transparence de l'offre vis à vis du public.
    - Note importante : l'un des fondement de la certification consiste à encourager les entreprises à intégrer la possibilité d'adapter le contenu de leur formation aux salariés en situation de handicap, ou en tout cas à les sensibiliser à ce sujet capital.

Passer la certification

Pourquoi ?

- Mettre en avant un niveau de qualité reconnu par l'état via un organisme certificateur indépendant.
- Permettre la prise en charge de tout ou partie du coût de la formation par un OPCO. Ce sont les 11 organismes Opérateurs de Compétences chargé d'accompagner le parcours professionnel des salariés.
- Voir le lien (et notez sur quel site la page est hébergée) : https://www.monparcourshandicap.gouv.fr/glossaire/opco

Passer la certification

Définir clairement les paramètres de la formation

- Passer de : « *J'ai eu le client par téléphone, la formation doit se faire sur Bordeaux normalement, je ne sais pas combien nous serons, je ne sais pas si les stagiaires seront débutants ou confirmés … bah on verra sur place, j'ai l'habitude … par contre c'est mardi 7 ou mercredi 8 ?* »

- à : « *Le client m'a confirmé par e-mail avant la formation les attentes de ses stagiaires et leur niveau. Il m'a aussi posé quelques questions intéressantes pour lesquelles je vais chercher une réponse ce matin, pour pouvoir répondre le jour J. Il dispose de notre cahier des charges concernant la salle de formation. Le client a rédigé une convocation à l'attention de chaque stagiaire mentionnant le programme complet, la date, l'heure et le lieu du RDV.* »

Passer la certification

Intégration des situations de handicap

- Passer de : *« Pendant la phase pratique, on s'est rendu compte qu'un des stagiaires ne pouvait pas réaliser l'action car, étant daltonien, il ne différenciait pas certaines couleurs telles que le vert le rouge. Du coup, il nous a regardé faire, mais je pense qu'il n'a pas tout compris. »*

- *à : « Suite à la réception et la lecture du questionnaire pré-formation, nous avons modifié nos supports de présentation afin d'adapter ce dernier à la situation de handicap de l'un des stagiaires. Celui-ci à donc pu suivre l'intégralité de la formation et profiter à plein de nos échanges. »*

Passer la certification

Suivi de l'apprentissage, et amélioration des supports

- Passer de : *« Je n'ai pas vraiment contrôlé le niveau de chacun mais à mon avis la formation leur à apporté quelque chose … il faudra que je pense à leur demander la prochaine fois… mais c'est vrai que sur le coup j'oublie toujours. »*

- *à : « Au terme de la formation, nous avons évalué les stagiaires afin de contrôler leur assiduité et leur compréhension du sujet. Ils ont également rempli un questionnaire de satisfaction afin que nous puissions nous aussi améliorer éventuellement nos supports. »*

Qu'est ce que QUALIOPI

Certification reconnue par l'état Français

- En résumé :
  - Professionnaliser l'ensemble du processus lié aux formations que vous proposez,
  - Bénéficier de la mise en avant 'qualité' QUALIOPI, et faire financer certaines formations par les OPCO de vos clients.
- (Interessant même si peu de formations sont prises en charge par les OPCO)

Passer la certification

Qui ?

- Pré-requis pour pouvoir passer la certification facilement :
  - Avoir la VOLONTÉ de le faire dans les règles de l'art pour le bien de sa société,
  - Avoir le POUVOIR de créer des documents et des processus,
  - Et surtout, avoir le POUVOIR de contrôler et faire appliquer les nouvelles méthodes.

    (Donc pas un stagiaire missionné sur le sujet comme nous avons pu le voir parfois).

Passer la certification

Comment ?

- Déroulement du processus de certification
- Etape 1 : Préparation des documents et des méthodes de fonctionnement avec l'aide de QAC afin de respecter les différents critères (jusqu'à 32 indicateurs).
- Etape 2 : Préparer les différents éléments de preuve en amont afin d'aborder l'audit sereinement.
- Etape 3 : Audit initial de certification durant lequel un cas concret de formation sera analysé.
- Etape 4 : Quelques années plus tard, audit de suivi de certification.

Quelle aide apportons nous

Le support QAC

- Etape 1 : Préparation des documents et des méthodes de fonctionnement avec l'aide de QAC afin de respecter les différents critères (jusqu'à 32 indicateurs).
  - Nous vous aidons à réaliser / adapter les documents nécessaires pour votre société à **l'aide d'exemples réels ayant passé avec succès l'audit.**
  - Idem pour la mise en place des processus pré-formation, de formation et post-formation.
- Durée : 2 journées consécutives sur site.

Quelle aide apportons nous

Le support QAC

- Etape 2 : Préparer les différents éléments de preuve en amont afin d'aborder l'audit sereinement.
  - Nous définissons ensemble la stratégie à aborder lors de l'entretien d'audit initial afin que vous soyez en mesure de répondre aux exigences des indicateurs d'appreciation.
  - Nous préparons ensemble le dossier de preuve qui sera utilisé lors de votre audit.
- Durée : 1 journée sur site.

Quelle aide apportons nous

Le support QAC

- Etape 3 : Audit initial de certification durant lequel un cas concret de formation sera analysé.
    - Pour finir, nous vous préparons à l'approche de l'audit initial par des conseils pour aborder au mieux l'échange avec l'auditeur.

- Etape 4 : Quelques années plus tard, audit de suivi de certification.
    - Vous êtes autonome pour effectuer cet entretien. Sinon, nous pouvons de la même manière effectuer un accompagnement pré-audit afin de valider ensemble votre conformité à la certification QUALIOPI.

Des questions ?

Le support QAC

www.qualiauditconseil.com